

## KONKURS ZA STRUČNU PRAKSU

### Ko smo mi?

TIARA TRAVEL je jedna od prvih turističkih agencija u Srbiji sa svojim onlajn rezervacionim sistemom. U stvaranje sopstvenog rezervacionog sistema uložili smo ogromno znanje, veštine, vreme, novac i vremenski period od više godina. Nudimo hotele, radimo avio-prevoz, imamo grupna i individualna putovanja, organizujemo timbilinge. Volimo naš posao. Šaljemo ljude u Grčku, Bugarsku, Kipar, zemlje regiona. I smeju se sa njima. Nije presudno da ste genijalni kompjuteraš, poliglota, genijalac, vukovac, lepotan ili lepotica. Mi zapošljavamo obrazovane ljude, ali pre svega one koji vole svoj posao.

### Šta treba da radiš kod nas?

Treba da informišiš klijente o programima i uslovima putovanja. Nekada će to biti mejlovi, a nekada telefonski razgovori. Ima tu i komunikacije sa poslovnim saradnicima. Možda se neko smori kad naša turistička ponuda treba da se ažurira, ali čak ni to ne podrazumeva ništa strašno. Malo gledaš putopisne snimke, malo tragaš za pravim fotografijama, malo opisuješ destinacije svojim rečima. Nije naš posao ozbiljniji od drugih poslova, ali nama je važan. Od nas ljudi kupuju buduće uspomene.

### Koja znanja tražimo od tebe?

Ne treba da si Englez. Dovoljno je poznavanje engleskog jezika. Ali, ne treba ni da se praviš Englez. Na poslu moraš imati odgovornost, znanja koja podrazumevaju rad na računaru i osnovno poznavanje rada u turizmu. A najvažnije je da imaš želju za učenjem i napredovanjem u poslu. Tako smo svi počeli.